T.C

DİLOVASI KAYMAKAMLIĞI  
(Tüketici İlçe Hakem Heyeti Başkanlığına)

TÜKETİCİNİN/ŞİKÂYET EDENİN

TC KİMLİK NO :

ADI VE SOYADI :

İKAMET ADRESİ :

TELEFONLARI

ŞİKÂYET EDİLEN/SATICI/SAĞLAYICININ:

BANKA ADI :

ŞUBESİ :

SATIN ALINAN MAL VEYA HİZMETİN: CİNSİ : Dosya Masrafı

ÇEKİLEN KRD.MİKTARI :

ALINAN DOS. MASRAFI: TL

OLAYIN ÖZETİ:

tarihlerinde

Çekmiş olduğum Konut / Taşıt / Tüketici / Bireysel Kredilerinden, yasal mevzuata aykırı olarak, Dosya Masrafı adı altında toplam ‘...TL ücret almıştır. Bu haksız fiil 6502

Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun 13.Maddesi uyarınca ayıplı hizmet olup,. Ayrıca Yargıtay 13 ncü Hukuk Dairesinin 18.07.2011 tarihli 2011/4736 Esas ve Yargıtay Hukuk Genel Kurulu’nun 09.02.2005 tarihli 2005/11 Esas ve 2005/34 Karar sayılı yine Yargıtay Hukuk Genel Kurulumun 2010/13-93-88 sayılı kararlan ile de ayıplı hizmet olduğu teyid edilmektedir.

HUKİKİ DELİLLER: 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun.

SUBUT DELİLLER : Dosya Masrafının alındığına dair bilgi ve belgeler.

NETİCE VE TALEP: Yukarıda arz ve izah edildiği üzere, Banka tarafından Dosya Masrafı adı altında tahsil edilen dosya masrafı tutarının tarafıma iadesi hususunda Karar verilmesini arz ederim /..../

Adı ve Soyadı  
 İmza